

新型コロナウイルスの対策についての御協力と御願い

お客様各位

平素よりレークハウスしゅまりないをご利用頂き、誠に有難うございます。新型コロナウイルスの感染・拡大を受け、レークハウスしゅまりないでは、お客様・従業員の安全・安心な環境を守るため、下記の通り感染予防・感染拡大防止策を講じております。

○手洗いの実施

レークハウス御入館前に、入口にあるトイレの洗面所にて、手洗いの実施を宜しく願います。また、下玄関から出入りされるお客様は、入口正面にあります化粧室、または2階客室フロアにあります洗面所での手洗いを願います。

○アルコール消毒液の不足

アルコール消毒液の入手が困難となっております。レークハウスでは十分な数を確保できておりません。持っておられる方は、お手数ですが各自持参の程宜しく願います。

○検温・健康チェックシートの御協力の御願い

チェックイン時に、お客様の体温・体調の確認をさせていただきます。お手数おかけしますが、宜しく願います。感染症の疑い、熱が出ている方、体調に不安のある方はご来館をお控え下さい。

○スタッフ・お客様のマスクの着用

すべてのスタッフはマスクを着用しております。同時に、お客様にもマスクの着用を願います。

○お食事の提供

ダッチオーブンやジンギスカン等のお料理の提供をさせていただいていましたが、当面の間はお弁当の配布とさせていただきます。温かい料理の提供が出来ず、申し訳ございません。

○お布団について

コロナウイルス感染拡大予防として、お布団の提供を当面の間中止させていただきます。お客様自身で、シュラフ(寝袋)の持参を宜しく願います。

○館内の換気実施について

館内では常時換気のために窓を開けております。まだまだ寒い日が続きますので、館内でも出来るだけ暖かい格好でお越しください。

○最後に

新型コロナウイルス感染予防・感染拡大防止策として、館内や各部屋の清掃・除菌を徹底するとともに、お客様には御不便をおかけすることが多々あるとは思いますが、御理解、御協力の程宜しく願います。