

新型コロナウイルスの対策についての御協力と御願い



お客様各位

本日はレークハウスを御利用いただき、誠に有難うございます。

新型コロナウイルス感染拡大防止策として、レークハウスでは様々な取り組みを行っています。

そのため、お客様には多大なるご迷惑をおかけしますが、お客様にとって少しでも良い思い出になるよう、スタッフ一同、安心・安全な環境づくりを目指してまいりますので、ご理解、ご協力の程宜しくお願ひします。

○チェックインの流れ



★手洗いの実施

レークハウス御入館前に、入口にある化粧室の洗面所にて、手洗いの実施を宜しくお願ひします。また、下玄関から出入りされるお客様は、入口正面にあります化粧室、または2階客室フロアにあります洗面所での手洗いをお願ひします。



★アルコール消毒液の不足

アルコール消毒液の入手が困難となっております。レークハウスでは十分な数を確保できておりません。持っておられる方は、お手数ですが各自持参の程宜しくお願ひします。



★検温・健康チェックシートの御協力の御願ひ

チェックイン時に、お客様の体温・体調の確認をさせていただきます。お手数おかけしますが、宜しくお願ひします。

○スタッフ・お客様のマスクの着用

すべてのスタッフはマスクを着用しております。

同時に、お客様にもマスクの着用をお願ひします。



○お食事の提供

ダッチオーブンやジンギスカン等のお料理の提供をさせていただいていましたが、調理担当スタッフと清掃担当スタッフの完全差別化を図るため、当面の間はお弁当の配布とさせていただきます。また、朝食は個包装のパンのみとなります。

その分、施設の清掃・除菌を徹底させていただきます。

温かい料理の提供が出来ず、申し訳ございません。

落ち着いた頃に、また美味しい料理をふるまえるよう、皆さまをお待ちしております！



○お部屋の過ごし方について

★お布団について

コロナウイルス感染拡大予防として、お布団の提供を当面の間中止させていただきます。
お客様自身で、シュラフ(寝袋)の持参を宜しくお願いします。



★お部屋の換気について

窓はこまめに開けて換気を行って下さい。

また、チェックアウト時は窓を開けっ放しにしておいてください。



★ゴミについて

ゴミが出た場合は、お手数ですが分別を各自で行っていただき、
お部屋のごみ箱に設置してあるゴミ袋は、口を縛って置いておいて下さい。
分別は以下のようになっています。

- ・ 燃えるゴミ→紙類・プラスチック類・ビニール類
※お部屋のごみ箱または廊下のごみ箱に捨てて下さい
- ・ 資源ゴミ→空き缶・ペットボトル(キャップとラベルは燃えるゴミ)・空き瓶
※廊下にあるごみ箱に捨てて下さい
- ・ 生ゴミ→食べ残し
※給湯室にあるごみ箱に捨てて下さい



○館内の換気実施について

館内では常時換気のために窓を開けております。

まだまだ寒い日が続きますので、館内でも出来るだけ暖かい格好でお越しください。

○最後に

新型コロナウイルス感染予防・感染拡大防止策として、館内や各部屋の清掃・除菌を徹底するとともに、お客様には御不便をおかけすることが多々あるとは思いますが、御理解、御協力の程宜しくお願いします。